

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG CẤP ĐỘ 4

1/ Các bước thực hiện

Bước 1: Người dân có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe trên công dịch vụ công cấp độ 4, truy cập vào trang web quản trị dịch vụ công <https://quantridvc4.gplx.gov.vn>. Đăng nhập bằng **Tài khoản** và **Mật khẩu** đã đăng ký.

The image shows the login interface of the Public Service Portal. At the top, there is the national emblem and the text 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. Below this is a 'Đăng nhập' (Login) section with three tabs: 'CMT/CCCD', 'Usb ký số', and 'Sim ký số'. The 'CMT/CCCD' tab is active. The form includes a 'Tên đăng nhập' (Username) field containing '038185011359', a 'Mật khẩu' (Password) field with masked characters, and a 'Nhập mã xác thực' (Enter verification code) field containing '1q9ka1'. There is a 'Mã xác thực' (Verification code) field with a yellow 'I' icon, a 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) link, and a 'Đăng nhập' (Login) button. Below the form, there is a link 'Hoặc đăng nhập bằng' (Or login with) and a small icon of a person.

Bước 2: Người dân lựa chọn dịch vụ “Đổi giấy phép lái xe”



Bước 3: Lựa chọn Cơ quan tiếp nhận, lý do đổi Giấy phép lái xe

Bước 4: Tra cứu thông tin Giấy phép lái xe đã cấp bằng số giấy phép lái xe.

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *
 Cục Đường bộ Việt Nam

Địa điểm tiếp nhận *
 VPKD TCDB Việt Nam

Lý do cấp đổi *
 GPLX đến hạn đổi

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *
 011143050254 🔍 Tra cứu

Thông tin cá nhân

Họ và tên
 Nhập tên

Ngày sinh
 Nhập Ngày sinh

Số CMND/CCCD
 Nhập Số CMND/CCCD

Nơi cư trú
 Nhập nơi cư trú

Nơi thường trú

Bước 5: Kiểm tra thông tin cá nhân và giấy phép lái xe

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

Giấy phép lái xe này **không bị tước hoặc bị tạm giữ**. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

✓ Tra cứu dữ liệu Giấy phép lái xe thành công!

Thông tin cá nhân

Họ và tên
 BÙI THỊ THÚY

Ngày sinh
 30/11/1988

Số CMND/CCCD
 013419012

Nơi cư trú
 TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Nơi thường trú
 TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
011143050254		04/02/2015	30/11/2048	B1	04/02/2015

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

Nhập số CCCD

Bước 6: Nhập thông tin thay đổi (nếu có nhu cầu)

Nơi cư trú
 TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Nơi thường trú
 TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
011143050254		04/02/2015	30/11/2048	B1	04/02/2015

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

Nhập số CCCD

Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố *
 -- Chọn Tỉnh/ Thành phố --

Quận/ Huyện *
 -- Chọn Quận/ Huyện --

Phường/Xã *
 -- Chọn Phường/Xã --

Địa chỉ chi tiết
 Nhập số nhà, thôn, xóm....

Bước 7: Tra cứu thông tin sức khỏe đã khám bằng mã giấy khám sức khỏe hoặc số căn cước công dân, sau đó xem chi tiết sức khỏe

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm....

✓ Tra cứu dữ liệu Giấy khám sức khỏe thành công!

⚠ Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GSKS điện tử Sử dụng GSKS chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

20055/GKSKLX/01087/21

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Bùi Thị Thủy Số CMND/CCCD: 038185011359

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Bệnh viện Giao thông vận tải trung ương

Ngày kết luận: 26/05/2023

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1. [Xem chi tiết →](#)

ẢNH CHÂN DUNG

* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết →](#)

Bước 7: Tra cứu thông tin sức khỏe đã khám bằng Mã giấy khám sức khỏe hoặc số

Bước 8: Xem hướng dẫn và tải ảnh chân dung

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm....

⚠ Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GSKS điện tử Sử dụng GSKS chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

20055/GKSKLX/01087/21

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Bùi Thị Thủy Số CMND/CCCD: 038185011359

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Bệnh viện Giao thông vận tải trung ương

Ngày kết luận: 26/05/2023

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1. [Xem chi tiết →](#)

ẢNH CHÂN DUNG

* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết →](#)

Bước 9: Đính kèm thành phần hồ sơ theo hướng dẫn.

Ngày kết luận: 26/05/2023

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận: [Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1.](#) [Xem chi tiết →](#)

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx) [Chọn file](#)

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx) [Chọn file](#)

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

[Lưu](#) [Tiếp tục →](#)

Bước 10: Kiểm tra lại thông tin liên hệ

Ngày kết luận: 26/05/2023

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận: [Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1.](#) [Xem chi tiết →](#)

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx) [Chọn file](#)

@ GPLX.docx 📎

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx) [Chọn file](#)

@ CCCD.docx 📎

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Bước 11: Cam kết thông tin và nhấn tiếp tục.

Kết luận: [Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1.](#) [Xem chi tiết](#) →

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Bước 12: Lựa chọn hình thức nhận kết quả, kiểm tra thông tin người nhận và nhập địa chỉ nhận kết quả.

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- 1 Đăng ký/Đăng Nhập
- 2 Nộp hồ sơ trực tuyến
- 3 Thanh toán phí/ lệ phí
- 4 Nhận kết quả

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Nhận kết quả trực tiếp Nhận kết quả tại nhà

Họ và tên người nhận *

Số điện thoại *

Số CMND/CCCD: *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố *

Quận/ Huyện *

Phường/Xã *

Địa chỉ chi tiết *

Hình thức chuyển trả: **Thông thường**

Thời gian chuyển phát GPLX: **Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày nhận GPLX được tính từ ngày**


Đang bảo đảm có kết quả GPLX

Bước 12: Lựa chọn hình thức nhận kết quả, kiểm tra thông tin người nhận và nhập địa chỉ nhận kết quả

2:09 / 2:34

Bước 13: Chọn “Nộp hồ sơ”, có thể xem lại thông tin sau khi nộp hồ sơ thành công.

Nhận kết quả trực tiếp
 Nhận kết quả tại nhà



Họ và tên người nhận *

Số điện thoại *

Số CMND/CCCD: *

Bùi Thị Thủy

0943962605

038185011359

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố *

Quận/ Huyện *

Phường/Xã *

Thành phố Hà Nội

Quận Cầu Giấy

Phường Dịch Vọng

Địa chỉ chi tiết *

Số 136 Nguyễn Phong Sắc

Hình thức chuyển trả: Thông thường


Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước: Cước phí chuyển phát theo quy định của Tổng công ty bưu điện Việt Nam VNPOST. Chi tiết cước phí xem Tại đây

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.

Quay lại

Nộp hồ sơ →

2:26 / 2:34
Bước 13: Nhấn "Nộp hồ sơ", có thể xem lại thông tin hồ sơ sau khi nộp thành công


Sau khi nhấn “Nộp hồ sơ” Người dân đã đăng ký ký thành công dịch vụ đổi giấy phép trên công dịch vụ công mức độ 4, chờ cơ quan có thẩm quyền phê duyệt và hướng dẫn bổ sung hồ sơ (nếu sai sót hoặc thiếu thông tin cần bổ sung).

2/ Lệ phí đổi GPLX

Đổi qua dịch vụ công trực tuyến: 115.000 đồng/lần cấp (thực hiện theo TT 63/2023/TT-BTC)

3/ Thời gian nhận kết quả

- Người dân được nhận kết quả sau 05 ngày kể từ ngày được tiếp nhận hồ sơ;

- Thông tin GPLX được cập nhật trên VneID (đối với người dân sử dụng định danh mức 2), và trang tra cứu thông tin GPLX của Cục CSGT: gplx.csqt.bocongan.gov.vn sau 03 ngày kể từ ngày được tiếp nhận hồ sơ.

4/ Trả kết quả

Kết quả GPLX được trả thông qua dịch vụ bưu chính theo yêu cầu của cá nhân.